

Den Überblick behalten:

Social Media und Bewertungen im Internet



Jeder hat eine Stimme!

Jeder hat eine Stimme!



Egal, ob es Ihnen gefällt
oder nicht...

Bewertungen in Social Media

Jeder ist Sender und Empfänger



Empfehlungsmarketing

Studie der FH Worms (VÖ: ITB 2014)

- > 96% der Internetnutzer sehen Kundenbewertungen als „wichtig“, „sehr wichtig“ oder „unerlässlich“ an.

Empfehlungsmarketing

Studie der FH Worms (VÖ: ITB 2014)

- > 96% der Internetnutzer sehen Kundenbewertungen als „wichtig“, „sehr wichtig“ oder „unerlässlich“ an.
- > Hotelbewertungsseiten sind die mit Abstand wichtigste Informationsquelle für die Wahl einer Unterkunft.

Empfehlungsmarketing

Studie der FH Worms (VÖ: ITB 2014)

- > 96% der Internetnutzer sehen Kundenbewertungen als „wichtig“, „sehr wichtig“ oder „unerlässlich“ an.
- > Hotelbewertungsseiten sind die mit Abstand wichtigste Informationsquelle für die Wahl einer Unterkunft.
- > 35% sehen bei zweifelhaften Hotelbewertungen von einer Buchung ab.

Empfehlungsmarketing

Studie der FH Worms (VÖ: ITB 2014)

- > 96% der Internetnutzer sehen Kundenbewertungen als „wichtig“, „sehr wichtig“ oder „unerlässlich“ an.
- > Hotelbewertungsseiten sind die mit Abstand wichtigste Informationsquelle für die Wahl einer Unterkunft.
- > 35% sehen bei zweifelhaften Hotelbewertungen von einer Buchung ab.
- > 80% der Befragten sagen, dass durch den Hotelier beantwortete Bewertungen Vertrauen schaffen.

Empfehlungsmarketing

Studie der FH Worms (VÖ: ITB 2014)

- > 96% der Internetnutzer sehen Kundenbewertungen als „wichtig“, „sehr wichtig“ oder „unerlässlich“ an.
- > Hotelbewertungsseiten sind die mit Abstand wichtigste Informationsquelle für die Wahl einer Unterkunft.
- > 35% sehen bei zweifelhaften Hotelbewertungen von einer Buchung ab.
- > 80% der Befragten sagen, dass durch den Hotelier beantwortete Bewertungen Vertrauen schaffen.

ABER: Nur 12% der Hoteliers nutzen eine Software zur Sichtung von Bewertungen...

Den Überblick behalten



Booking.com



Den Überblick behalten



Den Überblick behalten



Booking.com

ciao! facebook

HOLIDAYCHECK
★★★★★

yelp

twitter

tripadvisor



trivago

foursquare

Google places

TRIPSBYTIPS
Nur das Beste der Welt

YAHOO!

zoover
Hotelbewertungen

venere.com

Den Überblick behalten



Den Überblick behalten

Derzeit über 300 Mio. Quellen im Toocan-Monitoring



Social Media

Aktuelle Zahlen



Facebook ist unbestrittener Primus der Sozialen Medien.

Ca. 1,2 Mrd. User weltweit, davon ca. 3,24 Mio. in Österreich

Social Media

Aktuelle Zahlen



Facebook ist unbestrittener Primus der Sozialen Medien.

Ca. 1,2 Mrd. User weltweit, davon ca. 3,24 Mio. in Österreich

Andere Länder, andere Sitten/Netzwerke:
Russland?

Social Media

Aktuelle Zahlen



Facebook ist unbestrittener Primus der Sozialen Medien.

Ca. 1,2 Mrd. User weltweit, davon ca. 3,24 Mio. in Österreich

Andere Länder, andere Sitten/Netzwerke:

Russland?

Vkontakte

130 mio. User

Brasilien/Indien?



Facebook ist unbestrittener Primus der Sozialen Medien.

Ca. 1,2 Mrd. User weltweit, davon ca. 3,24 Mio. in Österreich

Andere Länder, andere Sitten/Netzwerke:

Russland?

Vkontakte 130 mio. User

Brasilien/Indien?

Orkut (google) 150 mio. User

China?



Facebook ist unbestrittener Primus der Sozialen Medien.

Ca. 1,2 Mrd. User weltweit, davon ca. 3,24 Mio. in Österreich

Andere Länder, andere Sitten/Netzwerke:

Russland?

Vkontakte 130 mio. User

Brasilien/Indien?

Orkut (google) 150 mio. User

China?

Qzone 530 mio. User

Social Media

Aktuelle Zahlen



500 Mio. Nutzer weltweit

Google verbindet alle seine Dienste mit dem „sozialen Rückgrad“ Google+

Social Media

Aktuelle Zahlen



500 Mio. Nutzer weltweit

Google verbindet alle seine Dienste mit dem „sozialen Rückgrad“ Google+



1 Mrd. Nutzer weltweit

ca. 70% der deutschen Internetuser besucht täglich youtube (inkl. eingebetteten Videos)

Social Media

Aktuelle Zahlen



500 Mio. Nutzer weltweit
Google verbindet alle seine Dienste
mit dem „sozialen Rückgrad“ Google+



1 Mrd. Nutzer weltweit
ca. 70% der deutschen Internetuser besucht
täglich youtube (inkl. eingebetteten Videos)



Twitter spielt in Österreich noch eine untergeordnete Rolle,
ist aber in den letzten 12 Monaten um 100% gewachsen...

Social Media

Aktuelle Zahlen



500 Mio. Nutzer weltweit
Google verbindet alle seine Dienste
mit dem „sozialen Rückgrad“ Google+



1 Mrd. Nutzer weltweit
ca. 70% der deutschen Internetuser besucht
täglich youtube (inkl. eingebetteten Videos)



Twitter spielt in Österreich noch eine untergeordnete Rolle,
ist aber in den letzten 12 Monaten um 100% gewachsen...
...jedoch: Jede Minute werden über 700 Videos via
Twitter geteilt.



500 Mio. Nutzer weltweit
Google verbindet alle seine Dienste mit dem „sozialen Rückgrad“ Google+



1 Mrd. Nutzer weltweit
ca. 70% der deutschen Internetuser besucht täglich youtube (inkl. eingebetteten Videos)



Twitter spielt in Österreich noch eine untergeordnete Rolle, ist aber in den letzten 12 Monaten um 100% gewachsen...
...jedoch: Jede Minute werden über 700 Videos via Twitter geteilt.



Und Microsoft hat in 2013 sein eigenes Social Network namens „socl“ gestartet.

Bewertungsmanagement

Eine Herangehensweise

24/7 Online Zugang via www.toocan.biz

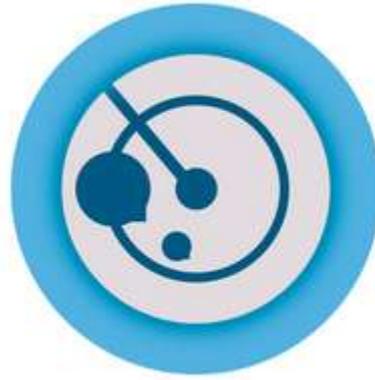


Bewertungsmanagement

Unser Portfolio



HOTELNAVIGATOR



MEDIARADAR



DIRECTFEEDBACK



Gelungene vereinsbildende Maßnahme

Grüße aus dem Zillertal



Spätestens, als sich fast alle 34 Teilnehmer in ein Zimmer drängten und gemeinsam den letzten Abend feierten, war klar: Die Skifreizeit des HCE Bad Oeynhausens ins österreichische Zillertal war auch bei ihrer neunten Auflage eine vereinsbildende Maßnahme. Sechs Tage lang machte die Handball-Reisegruppe aus der Kurstadt die Pisten und Hütten im Skigebiet Hochzillertal-Kaltenbach unsicher.



Gelungene vereinsbildende Maßnahme

Grüße aus dem Zillertal



Spätestens, als sich fast alle 34 Teilnehmer in ein Zimmer drängten und gemeinsam den letzten Abend feierten, war klar: Die Skifreizeit des HCE Bad Oeynhausens ins österreichische Zillertal war auch bei ihrer neunten Auflage eine vereinsbildende Maßnahme. Sechs Tage lang machte die Handball-Reisegruppe aus der Kurstadt die Pisten und Hütten im Skigebiet Hochzillertal-Kaltenbach unsicher.

MEDIA RADAR

360° Medienbeobachtung

facebook.

Mon Peti hat TRIGOS - Auszeichnung für Unternehmen mit Verantwortungs Foto geteilt.
2. Mai um 11:08



Die NOMINIERTEN des TRIGOS Tirol 2014 stehen fest: 9 Unternehmen schafften es aus insgesamt 20 Tiroler Einreichungen in der Kategorie „Ganzheitliches CSR-Engagement“ unter die Nominierten: Julius Holluscek GmbH, Sandoz Global und Eurotours International gehen ins Rennen um den Preis bei den „Großunternehmen“.
Traktorenwerk Lindner GmbH, Freudenthaler sowie das Hotel CRYSTAL - Fügen im **Zillertal** machen sich in der Kategorie „Mittleres Unternehmen“ den Sieger aus. Bei den Kleinunternehmen wurden Bio Vital Hotel Grafenast, Druckerei Pircher GmbH und Pohl Metall GmbH nominiert.



Gelungene vereinsbildende Maßnahme

Grüße aus dem Zillertal



Jobs Stellenangebote

@Jobs_WebSello

#Job #Austria #at Vertriebsleiter(in): Zillertal
 Tourismus GmbH - Tirol - Die Zillertal
 Tourismus GmbH sucht z... bit.ly/bLuMJK

↩ Antworten ↻ Retweeten ★ Favorisieren ⋮ Mehr

02:30 - 6. Mai 2014



Spätestens, als sich fast alle 34 Teilnehmer in ein Zimmer drängten und gemeinsam den letzten Abend feierten, war klar: Die Skifreizeit des HCE Bad Oeynhausen ins österreichische Zillertal war auch bei ihrer neunten Auflage eine vereinsbildende Maßnahme. Sechs Tage lang machte die Handball-Reisegruppe aus der Kurstadt die Pisten und Hütten im Skigebiet Hochzillertal-Kaltenbach unsicher.

facebook.



Mon Peti hat TRIGOS - Auszeichnung für Unternehmen mit Verantwortungs Foto geteilt.

2. Mai um 11:08 · 🌐



+ Folgen



Die NOMINIERTEN des TRIGOS Tirol 2014 stehen fest: 9 Unternehmen schafften es aus insgesamt 20 Tiroler Einreichungen in der Kategorie „Ganzheitliches CSR-Engagement“ unter die Nominierten: Julius Holluscek GmbH, Sandoz Global und Eurotours International gehen ins Rennen um den Preis bei den „Großunternehmen“.

Traktorenwerk Lindner GmbH, Freudenthaler sowie das Hotel CRYSTAL - Fügen im **Zillertal** machen sich in der Kategorie „Mittleres Unternehmen“ den Sieger aus. Bei den Kleinunternehmen wurden Bio Vital Hotel Grafenast, Druckerei Pircher GmbH und Pohl Metall GmbH nominiert.



Wellnesshotels der Spitzenklasse

Wer sich der Lehre des Feng Shui verschrieben hat, findet im "Wellnesshotel Bergland" inmitten des Tuxer Tals und im "Vitalhotel Vier Jahreszeiten" im Pitztal Gelegenheit, es sich ausschließlich nach dieser fernöstlichen Lehre gut gehen zu lassen. Und noch ein weiteres Wellnesshotel der Spitzenklasse umsorgt im **Zillertal** seine Gäste: Das "Sporthotel Stock" am Hintertuxer Gletscher wartet mit rund 4000 Quadratmetern Vitallandschaft auf.

Orientalisch mit spanischen Einschlägen ist das Wohlfühlreich des "Peternhofs" in Kössen ausgefallen. Nach eigenen Skizzen ließ Hotelchef Christian Mühlberger die maurisch-osmanische Badewelt "Bano Real" bauen. Sie ist ein krasser Gegensatz zu der umliegenden Bergwelt, dem Wilden Kaiser und der Winklmoosalm.

360° Medienbeobachtung



Wellnesshotels der Spitzenklasse

Wer sich der Lehre des Feng Shui verschrieben hat, findet im "Wellnesshotel Bergland" inmitten des Tuxer Tals und im "Vitalhotel Vier Jahreszeiten" im Pitztal Gelegenheit, es sich ausschließlich nach dieser fernöstlichen Lehre gut gehen zu lassen. Und noch ein weiteres Wellnesshotel der Spitzenklasse umsorgt im **Zillertal** seine Gäste: Das "Sporthotel Stock" am Hintertuxer Gletscher wartet mit rund 4000 Quadratmetern Vitallandschaft auf.

Orientalisch mit spanischen Einschlägen ist das Wohlfühlreich des "Peternhofs" in Kössen ausgefallen. Nach eigenen Skizzen ließ Hotelchef Christian Mühlberger die maurisch-osmanische Badewelt "Bano Real" bauen. Sie ist ein krasser Gegensatz zu der umliegenden Bergwelt, dem Wilden Kaiser und der Winklmoosalm.

[Startseite](#) > [Reiseforum](#) > [Aktiv im Urlaub](#) > [Skifahren & Snowboarden](#) > DIE besten Skigebiete in Ös...

DIE besten Skigebiete in Österreich?



[BlackCat70](#)



Dabei seit: 03.09.06
Beiträge: 4666



Zielexperte/in für:
Allgäu

DIE besten Skigebiete in Österreich?

01.05.2014 19:00:24

Hallo Thomas,

ich empfehle mal wieder Mayrhofen im **Zillertal** und ganz konkret [Huber's Boutique Hotel](#). Bewertung und Reisetipps findest Du in meinem Profil. 😊

Viele Grüße,

BlackCat70

P.S.: Mayrhofen ist auch für Nicht-Skifahrer absolut in Ordnung.

Die fehlerhaften Links wurden automatisch erstellt, damit habe ich nix zu tun!

360° Medienbeobachtung



Sérgio Luis

hat Visit Austrias Foto geteilt.

7 Std. · 



Did you know that exercising in Tirol's Zillertal with its different altitudes has a regenerative and stimulating effect? Take your pick of outdoor adventures this summer that will strengthen the body and soul, sharpen the senses, and encourage new perspectives: <http://www.zillertal.at/en/summer/mountainsummer/>

Hiking the Ahorn © Zillertal Tourismus / A. Schönherr

Teilen

 Sérgio Luis gefällt das.

360° Medienbeobachtung



Sérgio Luis

hat Visit Austrias Foto geteilt.

7 Std. · 



Did you know that exercising in Tirol's Zillertal with its different altitudes has a regenerative and stimulating effect? Take your pick of outdoor adventures this summer that will strengthen the body and soul, sharpen the senses, and encourage new perspectives: <http://www.zillertal.at/en/summer/mountainsummer/>

Hiking the Ahorn © Zillertal Tourismus / A. Schönherr

Teilen

 Sérgio Luis gefällt das.



La Loupe

Öffentlich geteilt - 10:49

#Zillertal

Der Freizeit Kaiser - Interview mit Heinz Schultz! Unter anderem zum Thema "Neuer Golfplatz im Zillertal"

Skigebiete, Bergbahnen, Restaurants, Hotels: Wo Heinz Schultz regiert, genießen Gäste besondere Freizeiterlebnisse! Die Schultz-Gruppe, ein waschechtes Zillertaler Unternehmen mit 80 Mio. Euro Umsatz, betreibt zum Beispiel die Skiregion Ski-Optimal Hochzillertal in Kaltenbach und den neuen Golfplatz Zillertal in Uderns. Nur mit der eigenen Freizeit nimmt es der leidenschaftliche Unternehmer nicht so genau! – Der Freizeit Kaiser!

<http://zillertal.laloupe.com/der-freizeit-kaiser/>



Der Freizeit Kaiser | Ein Blick auf Zillertal

zillertal.laloupe.com



Stanglwirt's Bewertungen

So sehen uns unsere Gäste! Finden Sie hier die Bewertungen von internationalen Portalen.



Hotelnavigator

Qualitätsiegel auf Grundlage von weltweiten Gästebewertungen

+++Exzellent+++

6968 Bewertungen in 5 Portalen
(05.05.2014)

Gesamturteil: 92/100



Bewertungen: 6968

Kategorie	Prozent	Anzahl Bewertungen
Frühstück	95%	5907
Sport, Pool & Unterhaltung	94%	1568
Allgemein	93%	515
Service	93%	519
Gastronomie	93%	4458
Kinderangebot	93%	719
Zimmer	91%	6470
Lage	87%	515
Preis/Leistung	79%	6



Stanglwirt's

So sehen uns unsere Gäste! Finden



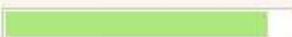
Hotelnavigator

Qualitätsiegel auf Grundlage von weltweiten Gästebewertungen

+++Exzellent+++

6968 Bewertungen in 5 Portalen
(05.05.2014)

Gesamturteil: 92/100



Bewertungen: 6968

Gästebuch

[Eigenen Kommentar verfassen](#)

Name: Werner

Ihr Wohnort: Nittendorf

Verfasst am: 04.05.2014

Empfehlung: 

Kommentar

Der neue Wellnessbereich ein Traum!!

Großes Lob auch an die perfekte Kinderbetreuung am Bauernhof.

Wir kommen wieder!

Name: Manuel Haack

Ihr Wohnort: Erlangen

Verfasst am: 27.04.2014

Empfehlung: 

Kommentar

Wir waren zum ersten Mal als Hotelgäste im Stanglwirt und sind insgesamt begeistert. Das Anwesen ist eine perfekte Symbiose aus Tradition und Moderne. Besonders angenehm ist die absolute Großzügigkeit im gesamten Haus und das Gefühl, jederzeit willkommen zu sein. Sehr beeindruckend ist die wunderschöne Kaiserwiese und das Wellnessangebot. Wir kommen gerne wieder.

Name: Dr. A. Rolbetzki

Ihr Wohnort: Marburg

Verfasst am: 25.04.2014

Empfehlung: 

Kommentar

Wir waren für 6 Tage mit der kompletten Großfamilie (3 Kinder und 9 Erwachsene) da und hatten eine sehr schöne Zeit!!! Die Erweiterung des Wellness- Bereich hat allen sehr gut gefallen. Das Personal ist immer zuvorkommend und freundlich. Man wurde jeden Tag, egal ob Frühstück, Jause oder Abendessen, mit exzellentem Essen verwöhnt. Besonders angenehm aber ist, dass Kinder jederzeit und überall willkommen sind! So können auch junge Familien einen entspannten und erholsamen Urlaub erleben! Lieben Dank für diesen tollen Urlaub! Wir kommen gerne wieder!



Stanglwirt's

So sehen uns unsere Gäste! Finden



Hotelnavigator

Qualitätsiegel auf Grundlage von weltweiten Gästebewertungen

+++Exzellent+++

6968 Bewertungen in 5 Portalen (05.05.2014)

Gesamturteil: 92/100



Bewertungen: 6968

Gästebuch

Eigenen Kommentar verfassen

Name: Werner
Verfasst am: 04.05.2014
Kommentar
 Der neue Wellnessbereich ist
 Großes Lob auch an die
 Wir kommen wieder!

Name: Manuel H.
Verfasst am: 27.04.2014
Kommentar
 Wir waren zum ersten Mal
 Symbiose aus Tradition und
 das Gefühl, jederzeit willkommen zu sein.
 Wellnessangebot. Wir kommen wieder!

Name: Dr. A. Roll
Verfasst am: 25.04.2014
Kommentar
 Wir waren für 6 Tage mit
 Zeit!!! Die Erweiterung des
 freundlich. Man wurde jeder
 Besonders angenehm aber ist, dass Kinder jederzeit und überall willkommen sind! So können auch junge Familien einen entspannten und erholsamen Urlaub erleben! Lieben Dank für diesen tollen Urlaub! Wir kommen gerne wieder!



Bewertungen: 6128

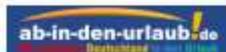
Bewertungen: 513

tripadvisor

Bewertungen: 321

zoover
 Hotelbewertungen

Bewertungen: 4



Bewertungen: 2

Gesamturteil: 91.7 / 100.0 +

Gesamturteil: 5.7 / 6.0 -

Gastronomie: 5.8

Hotel allgemein: 5.7

Lage: 5.4

Service: 5.7

Sport & Unterhaltung: 5.8

Zimmer: 5.8

Gesamturteil: 4.5 / 5.0

Gesamturteil: 9.1 / 10.0 +

Gesamturteil: 4.6 / 5.0 +

Fehlt Ihnen ein wichtiges Bewertungsportal, wo unser Haus gelistet ist? Bitte teilen Sie uns dies mit und [kontaktieren Sie](#) uns.

Die Gästekommentare aus unserem Gästebuch fließen nicht in die Gesamtbewertung von Hotelnavigator mit ein, sondern dienen lediglich zu Ihrer Information.

Laut Impressum von Hotelzeugnis.de und Hotel-Erfahrungsberichte.de gehen die Daten auf die HolidayCheck AG, OpenHolidayGuide zurück und sind in diesen Portalen identisch. Deshalb fließen diese Bewertungen in die kumulierten Auswertungen des Hotelnavigators nur einmal ein.

für Destinationen



Hotel Kaiserhof ★★★★★

Ellmau, Harmstätt

+ Merkliste

in Karte anzeigen

ab € **111,00**
pro Person / Nacht

4,8/5,0

216 Bewertungen

Zimmerbeispiele am 05.05.2014

Doppelzimmer Ellmau

ab € **111,00**
pro Person / Nacht

Jetzt anfragen

Einzelzimmer Panorama

ab € **121,00**
pro Person / Nacht

Jetzt anfragen

Studio Kaiserhof

ab € **127,00**
pro Person / Nacht

Jetzt anfragen



Hotel Greil KLEIN & EDEL ★★★★

Söll, Pirschmoos

+ Merkliste

in Karte anzeigen

ab € **92,00**
pro Person / Nacht

4,8/5,0

56 Bewertungen

Zimmerbeispiele am 05.05.2014

Pölven-Doppelzimmer mit Dusche...

ab € **92,00**
pro Person / Nacht

Jetzt anfragen

Pölven2/Hohe Salvezimmer, Dusc...

ab € **95,00**
pro Person / Nacht

Jetzt anfragen

Familienzimmer mit Dusche, Bad...

ab € **104,00**
pro Person / Nacht

Jetzt anfragen

für Destinationen



Hotel Kaiserhof ★★★★★

Ellmau, Harmstätt

+ Merkliste

in Karte anzeigen

ab € **111,00**
pro Person / Nacht

4,8/5,0

216 Bewertungen

Zimmerbeispiele am 05.05.2014

Doppelzimmer Ellmau

ab € **111,00**
pro Person / Nacht

Jetzt anfragen

Einzelzimmer Panorama

ab € **121,00**
pro Person / Nacht

Jetzt anfragen

Studio Kaiserhof

ab € **127,00**
pro Person / Nacht

Jetzt anfragen



Hotel Greil KLEIN & EDEL ★★★★★

Söll, Pirschmoos

+ Merkliste

in Karte anzeigen

ab € **92,00**
pro Person / Nacht

4,8/5,0

56 Bewertungen

Zimmerbeispiele am 05.05.2014

Pölven-Doppelzimmer mit Dusche...

ab € **92,00**
pro Person / Nacht

Jetzt anfragen

Pölven2/Hohe Salvezimmer, Dusc...

ab € **95,00**
pro Person / Nacht

Jetzt anfragen

Familienzimmer mit Dusche, Bad...

ab € **104,00**
pro Person / Nacht

Jetzt anfragen

56 Bewertungen in 3 Portalen

Exzellent

Gesamtbewertung	<div style="width: 93,8%;"></div>	93,8%
Gastronomie	<div style="width: 98,0%;"></div>	98,0%
Lage	<div style="width: 86,0%;"></div>	86,0%
Service	<div style="width: 96,0%;"></div>	96,0%
Unterhaltung	<div style="width: 92,0%;"></div>	92,0%
Zimmer	<div style="width: 88,0%;"></div>	88,0%

Holidaycheck (41)	<div style="width: 92,0%;"></div>	92,0%
Tripadvisor (14)	<div style="width: 100,0%;"></div>	100,0%
Trivago (1)	<div style="width: 80,0%;"></div>	80,0%

Gesamturteil 94 / 100

powered by Hotelnavigator

- 1

ZIMMER für

- 2

ERWACHS.

- 0

KINDER

ANREISE:

ABREISE:

ZIMMER SUCHEN

[▶ Zur Detailsuche](#)



86

55 Bewertungen

Das Hotelmarko im sonnigen Süden Kärntens stellt sich gegen Massentourismus und Überreiztheit. Ein ...

Seenweg 41
(0043) 4239 2268 0
(0043) 4239 2268 50



89

314 Bewertungen

Hotel Glocknerhof Heiligenblut
Hotel****

Ihre großen Plus für Ihren Wohlfühlurlaub im Glocknerhof Wir sind ein familiär geführtes Ferienhotel in einer weltberühmten Naturkulisse, dem Wallfahrtsort ...

▶ Detail-Info
▶ Online buchen!

Heiligenblut Hof 6
(0043) 4824 2244
(0043) 4824 2244 186



91

149 Bewertungen

Seehotel Hoffmann
Hotel****

▶ App. / Ferienwohnung****
▶ Pension****

Unsere beliebte Ferienanlage liegt am nordöstlichen Teil, der sogenannten Sonnenseite des Ossiacher Sees in einer der ...

▶ Detail-Info
▶ Online buchen!

Steindorf am Ossiacher See Stiegl 7
(0043) 4243 8704
(0043) 4243 8704-100



Familienparadies Wolfgangbauer

▶ Detail-Info
▶ Online buchen!

HOTEL NAVIGATOR

für Destinationen

- 1 ZIMMER für - 2 ERWACHS. - 0 KINDER
 ANREISE: ABREISE: ZIMMER SUCHEN
[Zur Detailsuche](#)

Das Hotelmarko im sonnigen Süden Kärntens stellt sich gegen Massentourismus und Überreiztheit. Ein
 55 Bewertungen

Hotel Glocknerhof Heiligenblut
 Hotel****
 Ihre großen Plus für Ihren Wohlfühlurlaub im Glocknerhof Wir sind ein familiär geführtes Ferienhotel in einer weltberühmten Naturkulisse, dem Wallfahrtsort
 314 Bewertungen

Seehotel Hoffmann
 Hotel****
 App. / Ferienwohnung****
 Pension****
 Unsere beliebte Ferienanlage liegt am nordöstlichen Teil, der sogenannten Sonnenseite des Ossiacher Sees in einer der
 149 Bewertungen

Familienparadies Wolfgangbauer

Hotelnavigator
 Gesamturteil bei 149 Bewertungen in 3 Portalen
91/100 ausgezeichnet

Gesamtbewertung im Detail ansehen

	5.6/6.0		126 Bewertungen
	4.5/5.0		16 Bewertungen
	8.6/10.0		7 Bewertungen

DIRECT FEEDBACK

per QR-Code



Hotel Villa
Toskana


Villa Toscana
HOTEL · RESTAURANT · CONFERENCE · SPA

Um unseren Service ständig zu verbessern, bitten wir Sie um Ihre Bewertungen.

Rezeption

Check-In/Check-Out
unzufrieden  sehr zufrieden

Freundlichkeit
unzufrieden  sehr zufrieden

Beratung
unzufrieden  sehr zufrieden

Bemerkung

Zimmer

Sauberkeit
unzufrieden  sehr zufrieden

Atmosphäre
unzufrieden  sehr zufrieden

Ausstattung
unzufrieden  sehr zufrieden

Bemerkung

Bewertungen im Internet

Zusammenfassung

- > Zuhören ist der Anfang jeglicher Kommunikation → Monitoring

Bewertungen im Internet

Zusammenfassung

- > Zuhören ist der Anfang jeglicher Kommunikation → Monitoring
- > Bewertungen im Internet sind essentiell für den Erfolg eines Hotels.

Bewertungen im Internet

Zusammenfassung

- > Zuhören ist der Anfang jeglicher Kommunikation → Monitoring
- > Bewertungen im Internet sind essentiell für den Erfolg eines Hotels.
- > Ein professioneller Umgang ist händisch entweder extrem aufwendig oder gar unmöglich.

Bewertungen im Internet

Zusammenfassung

- > Zuhören ist der Anfang jeglicher Kommunikation → Monitoring
- > Bewertungen im Internet sind essentiell für den Erfolg eines Hotels.
- > Ein professioneller Umgang ist händisch entweder extrem aufwendig oder gar unmöglich.
- > Bewertungen kann man gezielt zur Kundengewinnung sowie Kundenbindung einsetzen und sollte diese pro-aktiv verwenden.

Bewertungen im Internet

Zusammenfassung

- > Zuhören ist der Anfang jeglicher Kommunikation → Monitoring
- > Bewertungen im Internet sind essentiell für den Erfolg eines Hotels.
- > Ein professioneller Umgang ist händisch entweder extrem aufwendig oder gar unmöglich.
- > Bewertungen kann man gezielt zur Kundengewinnung sowie Kundenbindung einsetzen und sollte diese pro-aktiv verwenden.
- > Der Markt rund um das Bewertungs-Management ist stets am wachsen und für jeden Anwendungsfall gibt es mittlerweile die passende Hilfe.

Eine Auswahl unserer Kunden

Ihr Spezialist für Österreich, Deutschland und die Schweiz



Danke für die Aufmerksamkeit



Schönhauser Allee 10-11
10119 Berlin

info@toocan.biz
www.toocan.biz

Berlin
München

+49 (0)30 2000 4365 0
+49 (0)89 12 15 153 0

Sie finden uns auch hier:

